



FAQ

ご宿泊について

Q1. チェックイン、チェックアウトの時間は何時ですか？

A. チェックインは 15:00、チェックアウトは 11:00 でございます。

Q2. 送迎のサービスはありますか？

A. 最寄り駅の強羅駅などへご送迎を行っております。駅ご到着後にお電話をいただく事でご利用いただけます。

Q3. 駐車場・パーキングはありますか？

A. 駐車場に 30 台分の駐車スペースを確保しております。また、当館はバレー駐車でございますので、ご到着後はエントランスにてお車をお預かりしております。

Q4. どのようなアクセス方法がありますか？

A. 詳しくはこちらをご覧ください。

<https://www.gorakadan.com/access>

Q5. チェックイン前後の駐車場の利用は可能ですか？

A. チェックインアウト日の当日まではお車を置いて観光にお出掛けいただけます。その際にはフロントへお車の鍵をお預け下さい。

Q6. 電気自動車の充電ステーションはありますか？

A. 当館ではご宿泊者様専用のテスラ社製の充電スタンドが1機あり、無料でお使いいただけます。テスラ社以外の電気自動車につきましては、携帯用の充電ケーブルをご持参いただく事をご利用いただけます。

Q7. アニバーサリーや記念のデザートプレートの用意は可能ですか？

A. デザートプレートのご用意はございませんが、ご夕食時に一口サイズのお赤飯のご用意やフォトフレームに写真を入れてお渡しするサービスがございます。ご希望のお客様はご予約時にお申し付けください。

Q8. ケーキやフラワーアレンジメントの手配は可能ですか？

A. 【ケーキ】 ※前日までの手配、火・水曜日を除く

生クリームケーキ 3号サイズ 直径9cm (3,600円 消費税込) ~

【フラワーアレンジメント及び花束】

※一週間前までの手配) 5,500円(消費税込)~

仕入れ状況によりお色味の指定などが難しい場合もございますので、予めご了承ください。

Q9. 子どもは何歳から宿泊できますか？

A. ご宿泊にご年齢制限はございません。

Q10. 子供向けのアメニティーはどのようなものがありますか？

A. お浴衣、雪駄、お子様用歯ブラシのご用意がございます。

Q11. 乳児用の貸し出し品にはなにがありますか？

A. 温度の調節可能な電気ケトル、オムツ用ゴミ箱、ベビーカー、ベビーソープ、子供用便座、ベビーベッド

などがございます。なお、数に限りがございますのでお早めにお申し付けください。

Q12. ランドリーサービスはありますか？

A. ランドリーサービスは有料でのご案内がございます（但し木曜を除く）。

Q13. 知人などを宿泊で招待をしたい場合の招待券などありますか？

A. ご宿泊代や館内でのご利用分に充当できるご宿泊利用券をご希望の金額でご用意致しております。

Q14. バリアフリー対応の客室はありますか？

A. 申し訳ございません。完全バリアフリー対応の客室は現在のところ、ご用意はございません。簡易ベッド貸出やテーブル・椅子のご希望があればお知らせください。

Q15. 足が不自由な方への配慮はありますか？

A. 車いすの貸し出し、簡易ベッド、お風呂用の高椅子、起き上がり用の補助手すり、お風呂用のステップのご用意がございます。また客室の座椅子と座卓をテーブルと椅子に変更することも可能でございます。

Q16. ベストレートの予約経路は何ですか？

当館の公式ウェブサイトでの掲載料金がベストレートでございます。

お食事について

Q1. 夕食と朝食の開始時間は何時でしょうか？

A. 【ご朝食】 8：00、 8：30 、 9：00

【ご夕食】 18：00 、 18：30、 19：00

*ご到着がご夕食の最終提供時間を過ぎる場合、ご提供できかねる場合もございますので、予めご了承ください。

Q2. 夕食に一品料理を追加することはできますか？

A. 追加のメニューも各種ご用意ございます。詳しくはお問合せくださいませ。

Q3. アレルギーや苦手な食材を変更する事は可能でしょうか？

A. アレルギーや苦手な食材はご予約時、もしくは前日までにお伝え頂く事で制限に沿った内容の献立をご提供

させていただきます。当日のお申し出につきましては
ご対応が出来かねますので予めご了承くださいませ。

Q4.妊婦向けの食事対応は可能ですか？

- A. 予めご相談をいただく事で、避けたい食材を変更させて
頂きます。

Q5.朝食は和食のみですか？

- A. ご朝食は和食の他にも洋食もお選びいただけます。

館内施設について

Q1.館内にはどのような施設がありますか？

- A. 館内には大浴場、温水プール、フィットネスジム、岩盤
浴、貸し切り露天風呂、ラウンジ花影、サロン青嵐、
売店などがございます。

Q2. 温泉の泉質と効能？

- A. 温泉の泉質は弱アルカリ性単純温泉です。（効能：神
経痛、筋肉痛、関節痛、五十肩、運動麻痺、関節のこ

わばり、うちみ、くじき、慢性消化器病、冷え症、病後回復期、疲労回復、健康増進)。

Q3. 大浴場にサウナはありますか？

A. はい。右側男性大浴場にはドライサウナ、左側女性大浴場にはスチームサウナが備わっております。翌朝午前3時に男女の入れ替えがございます。

Q4. 子供は何歳まで混浴できますか？

A. 7歳以上のお子様の混浴のご利用はご遠慮いただいております。

Q5. 大浴場や温水プールをプール用のオムツの着用で利用できますか？

A. いずれもオムツの取れていないお客様はご利用いただけません(プール用おむつ着用の場合でもご利用いただけません)。

Q6. 大浴場や温水プールをファッションタトゥーや刺青がある場合でも利用できますか？

- A. 大きな刺青がお有りのお客様は大浴場・温水プール共にご利用をいただく事ができません。小さなファッションタトゥーの場合、フロントでお渡ししているテープリングなどで隠して頂いた場合のみご利用いただけます。

Q7. 温水プールにレンタル水着はありますか？

- A. レンタル水着のほかに、ゴーグル等の販売品も各種ご用意がございます。

Q8. エステを日帰りで利用することは可能ですか？

- A. エステは日帰りのご利用でも承っております。その他、お食事とセットのプランもございますので、お気軽にお問い合わせください。

Q9. エステは妊娠中でも施術を受けられますか？

- A. ご妊娠中の施術はお客様の安全上、施術を控えさせていただきます。